



De Lien en Lien

Emmanuelle CHEYLUS-BOUVET

0678850703

e.bouvet@delienenlien.com

www.delienenlien.com

FORMATION COMMUNICATION BIENVEILLANTE – BASES

Prérequis

Aucun

1. Public

Personnels d'éducation et responsables d'équipes éducatives / Chefs d'établissements / Personnels d'accueil du public, agents de service, d'entretien, de maintenance et de restauration / Personnels administratifs (secrétaires et comptables)

2. Objectifs

- Identifier les freins à l'Ecoute et les conditions à l'Ecoute
- Clarifier les notions de sentiments et besoins et les reconnaître
- Pratiquer et intégrer l'Ecoute Empathique par des mises en situations et des exercices pratiques
- Apprendre à se positionner et à développer une posture professionnelle assertive juste
- Echanger et partager les pratiques

3. Contenu

- Apports théoriques sur les freins à l'Ecoute et les conditions à l'Ecoute Bienveillante
 - ⇒ Identifier les facteurs de communication qui freinent ou facilitent la relation
 - ⇒ Distinguer les notions de jugements/interprétations/sentiments et besoins à partir de l'approche de la Communication Non Violente (CNV)
 - ⇒ Comprendre le mécanisme de charge émotionnelle et ses effets sur le développement de l'enfant et l'adolescent (à partir des apports des neurosciences affectives)
 - ⇒ Apprendre à gérer une situation relationnelle conflictuelle ou tendue pour désamorcer la tension sous-jacente et retrouver un lien plus serein
 - ⇒ Apprendre à développer une posture professionnelle juste qui permet de gérer les situations complexes sans se sentir « attaqué » dans sa fonction ou dans sa personne.
- Positionnement, affirmation de soi et cadre interne (Développer une posture professionnelle juste et assertive)
 - ⇒ Apprendre à écouter et à prendre soin de ses besoins pour faire classe aujourd'hui
 - ⇒ Apprendre à sentir ses limites et à les poser depuis une posture assertive juste
 - ⇒ Apprendre à dire Non et recevoir un Non tout en prenant soin de la relation

4. Pédagogie

- Apports théoriques sur l'écoute active, la reformulation, le message Je, la résolution de conflits, la gestion des émotions
- Etudes de cas et partage d'expériences
- Mises en situation et jeux de rôles
- Simulations pour s'approprier les savoirs faire et les savoirs être

Nombre de jours : 2 journées de 6h

Nombre de participants : 8 à 14 (au delà de ce nombre, nous intervenons à 2 formateurs)

Formatrice : Emmanuelle CHEYLUS BOUVET

De Lien en Lien Emmanuelle CHEYLUS-BOUVET

Graines de SOL – Coopérative d'activités – 64, rue Roger Salengro – 69310 Pierre Bénite

SCIC ARL à capital variable – APE 7022 Z – Siret 509 249 017 00021 – RCS Lyon B 509 249 017 – TVA intracom. FR70 509 249 017