



## FORMATION COMMUNICATION BIENVEILLANTE – BASES

**Type d'action :** Présentiel et distanciel selon les besoins du public

### Prérequis

Aucun

#### 1. Public

Personnels d'éducation et responsables d'équipes éducatives / Chefs d'établissements / Personnels d'accueil du public, agents de service, d'entretien, de maintenance et de restauration / Personnels administratifs (secrétaires et comptables)

**2. Objectif Général :** Savoir communiquer avec l'ensemble du public accompagné pour faciliter les relations interpersonnelles et les interactions groupales

#### 3. Objectifs pédagogiques :

- Identifier les freins à l'Ecoute et les conditions à l'Ecoute
- Clarifier les notions de sentiments et besoins et les reconnaître
- Pratiquer et intégrer l'Ecoute Empathique par des mises en situations et des exercices pratiques
- Apprendre à se positionner et à développer une posture professionnelle assertive juste à partir de l'identification des sentiments et besoins
- Echanger et partager les pratiques

#### 4. Contenu

- Apports théoriques sur les freins à l'Ecoute et les conditions à l'Ecoute Bienveillante
  - ⇒ Identifier les facteurs de communication qui freinent ou facilitent la relation
  - ⇒ Distinguer les notions de jugements/interprétations/sentiments et besoins à partir de l'approche de la Communication Non Violente (CNV)
  - ⇒ Comprendre le mécanisme de charge émotionnelle et ses effets sur le développement de l'enfant et l'adolescent (à partir des apports des neurosciences affectives)
  - ⇒ Apprendre à gérer une situation relationnelle conflictuelle ou tendue pour désamorcer la tension sous-jacente et retrouver un lien plus serein
  - ⇒ Apprendre à développer une posture professionnelle juste qui permet de gérer les situations complexes sans se sentir « attaqué » dans sa fonction ou dans sa personne.
- Positionnement, affirmation de soi et cadre interne (Développer une posture professionnelle juste et assertive)
  - ⇒ Apprendre à écouter et à prendre soin de ses besoins pour faire classe aujourd'hui
  - ⇒ Apprendre à sentir ses limites et à les poser depuis une posture assertive juste
  - ⇒ Apprendre à dire Non et recevoir un Non tout en prenant soin de la relation

#### 5. Pédagogie

- Apports théoriques sur l'écoute active, la reformulation, le message Je, la résolution de conflits, la gestion des émotions
- Etudes de cas et partage d'expériences
- Mises en situation et jeux de rôles
- Simulations pour s'approprier les savoirs faire et les savoirs être

**Nombre de jours** : 2 journées de 6h

**Nombre de participants** : 8 à 14 ( au delà de ce nombre, nous intervenons à 2 formateurs)

**Modalités d'inscription** : Auprès de l'organisme de formation De Lien en Lien

**Lieu de formation** : Présentiel (sur sites) ou distanciel (à co construire avec le client)

**Modalités d'accueil des Personnes en Situation de Handicap** : Notre intention est de prendre en compte les besoins spécifiques des stagiaires en Situation de Handicap. Si une ou plusieurs personnes susceptibles d'assister à la formation sont en situation de handicap, merci de prendre contact avec notre organisme de formation.

Accessibilité handical éventuelle sur site.

**Modalités financières** :

Intra : Forfait 1200€TTC/Jour

Inter : Forfait 1200€TTC/Jour par structure

Individuel : 190€TTC/Jour

**Formatrice** : Emmanuelle CHEYLUS

Au-delà de 14 personnes, nous intervenons à 2.

**Présentation de l'intervenante**

Spécialisée dans la relation éducative et la relation aux familles, je suis formée à La Communication Non Violente, à l'approche systématique Brève centrée sur les solutions, au théâtre forum, à la danse libre et à l'approche psychocorporelle. J'accompagne des groupes et des personnes sur le chemin de la relation et de la communication depuis plus de 20 ans.

**Méthode:**

Ma démarche est humaniste, vivante et créative. L'accueil de chacun, sans jugements est ma priorité. Le croisement des regards et des pratiques est pour moi une force pour dépasser et transformer les difficultés. Mon approche est plurielle, interactive, dynamique et participative. Mon regard est tourné vers le renforcement des savoirs faire et ressources plutôt que sur les problèmes.

*Programme crée le 05/07/21*

*De Lien en Lien* Emmanuelle CHEYLUS

Graines de SOL – Coopérative d'activités – 122B Boulevard Emile Zola – 69600 OULLINS

SCIC ARL à capital variable – APE 7022 Z – Siret 509 249 017 00039 – RCS Lyon B 509 249 017 – TVA intracom. FR70 509 249 017